

Algemene voorwaarden Jouw Meedenker

1. De algemene voorwaarden

Hieronder volgen de Algemene voorwaarden (de "Overeenkomst") die uw toegang tot en gebruik van ons online platform regelen via welke coaching kan worden verstrekt (gezamenlijk het "Platform"). Het Platform kan worden aangeboden of toegankelijk zijn via meerdere websites of applicaties, ongeacht of deze eigendom zijn van en/ of worden beheerd door ons of door derden, inclusief maar niet beperkt tot de website Jouw Meedenker.nl en de gerelateerde apps.

Door toegang te krijgen tot of gebruik te maken van het platform, gaat u deze overeenkomst aan. U dient deze overeenkomst zorgvuldig te lezen voordat u het platform gaat gebruiken. Als u niet akkoord gaat met enige voorwaarde van deze overeenkomst, mag u geen toegang krijgen tot het platform.

Wanneer de termen "wij", "ons", "onze" of iets soortgelijks in deze Overeenkomst worden gebruikt, verwijzen ze naar elk bedrijf dat Jouw Meedenker bezit en exploiteert (het "Bedrijf").

2. De Coaches en Coach activiteiten

Het Platform kan worden gebruikt om u in contact te brengen met een coach die u diensten zal verlenen via het Platform ("het gesprek").

We eisen dat elke Coach die Coach activiteiten op het Platform levert, een geaccrediteerde, opgeleide en ervaren coach is, of vergelijkbare toepasselijke erkende professionele certificering op basis van hun staat en/of jurisdictie. Coaches moeten een relevante opleiding in hun vakgebied hebben, ervaring hebben, en moeten van onbesproken gedrag zijn.

De coaches zijn onafhankelijke leveranciers die noch onze werknemers, noch agenten of vertegenwoordigers zijn. De rol van het Platform is beperkt tot het inschakelen van de coach activiteiten, terwijl de coach activiteiten en daarmee ook het gesprek zelf de verantwoordelijkheid zijn van de Coach die ze levert. Als u vindt dat de Coach activiteiten die door de Coach worden geleverd niet aan uw behoeften of verwachtingen voldoen, kunt u overstappen naar een andere Coach die diensten verleent via het Platform.

Hoewel we hopen dat de Coach Activiteiten nuttig voor u zijn, begrijpt u, gaat u ermee akkoord en erkent u dat ze mogelijk niet de juiste oplossing zijn voor ieders behoeften en dat ze mogelijk niet geschikt zijn voor elke specifieke situatie en/ of mogelijk geen volledige vervanging zijn voor een persoonlijk onderzoek en/ of zorg in elke specifieke situatie.

Als u aan zelfmoord denkt of als u overweegt uzelf of anderen te schaden of als u het voelt dat een andere persoon in een gevaar kan zijn belt u dan onmiddellijk het noodservicenummer (112 in Nederland) of uw huisarts of huisartsenpost en stel de relevante autoriteiten in. Het platform is niet ontworpen voor gebruik in een van de bovengenoemde gevallen en de coaches kunnen niet de vereiste hulp bieden in een van de bovengenoemde gevallen.

3. Privacy en beveiliging

Het beschermen en beveiligen van alle informatie die u via het platform verstrekt, is buitengewoon belangrijk voor ons. Informatie over onze beveiligings- en privacypraktijken is te vinden in ons privacybeleid dat beschikbaar is op <https://www.jouwmeedenker.nl/privacy> (het 'privacybeleid').

Door akkoord te gaan met deze overeenkomst en/of door het platform te gebruiken, gaat u ook akkoord met de voorwaarden van het privacybeleid.

4. Inhoud van derden

Het platform kan andere inhoud, producten of diensten bevatten die worden aangeboden of geleverd door derden ("inhoud van derden"), links naar inhoud van derden (inclusief maar niet beperkt tot links naar andere websites) of advertenties die verband houden met derden. We zijn niet verantwoordelijk voor het creëren van dergelijke inhoud van derden, inclusief (maar niet beperkt tot) gerelateerde producten, praktijken, voorwaarden of beleid, en we zijn niet aansprakelijk voor enige schade of verlies veroorzaakt door inhoud van derden.

5. Afwijzing van garantie en beperking van aansprakelijkheid

U stelt ons hierbij vrij en gaat ermee akkoord ons onschadelijk te houden tegen enige en alle oorzaken van actie en claims van welke aard dan ook als gevolg van de coachdiensten of het platform, met inbegrip van alle handelingen, weglatingen, meningen, reacties, adviezen, informatie en/of service van enige coach en/of andere inhoud of informatie die toegankelijk is via het platform.

U begrijpt en bent akkoord dat wij niet aansprakelijk zijn jegens u of derde partijen voor enige indirecte, incidentele, gevolgschade, strafschaden of exemplarische schade.

Als de toepasselijke wetgeving de beperking van aansprakelijkheid zoals hierboven uiteengezet niet toestaat, wordt de beperking geacht alleen te zijn gewijzigd voor zover nodig om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving.

Deze sectie (beperking van aansprakelijkheid) blijft van kracht na beëindiging of afloop van deze overeenkomst.

6. Uw account, verklaringen, gedrag en toezeggingen

U bevestigt hierbij dat u wettelijk in staat bent om in te stemmen met het ontvangen van Coach Activiteiten, of dat u toestemming hebt van een ouder of voogd, en dat u wettelijk in staat bent om een contract aan te gaan.

U bevestigt hierbij en gaat ermee akkoord dat alle informatie die u op of via het Platform heeft verstrekt, en de informatie die u in of via het Platform in de toekomst zal verstrekken, juist, waar, actueel en volledig is. Bovendien gaat u ermee akkoord dat u tijdens de looptijd van deze overeenkomst ervoor zorgt dat u deze informatie bijhoudt en bijwerkt, zodat deze nauwkeurig, actueel en volledig blijft.

U gaat ermee akkoord, bevestigt en erkent dat u verantwoordelijk bent voor het handhaven van de vertrouwelijkheid van uw wachtwoord en alle andere beveiligingsinformatie met betrekking tot uw account (gezamenlijk "Accounttoegang"). We raden u aan uw wachtwoord regelmatig te wijzigen en extra voorzichtig te zijn bij het beschermen van uw wachtwoord.

U stemt ermee in ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van elk ongeautoriseerd gebruik van uw accounttoegang of enige andere bezorgdheid over schending van uw accountbeveiliging.

U gaat ermee akkoord, bevestigt en erkent dat wij niet aansprakelijk zijn voor enig verlies of enige schade die is opgelopen als gevolg van het gebruik van uw account door iemand anders, met of zonder uw toestemming en/ of medeweten.

U gaat ermee akkoord, bevestigt en erkent dat u als enige en volledig aansprakelijk en verantwoordelijk bent voor alle activiteiten die worden uitgevoerd met behulp van uw Accounttoegang. Verder erkent u en gaat u ermee akkoord dat wij u aansprakelijk en

verantwoordelijk zullen houden voor enige schade of verlies als gevolg van het gebruik van uw accounttoegang door een persoon, al dan niet geautoriseerd door u, en u stemt ermee in ons te vergoeden voor dergelijke schade of verlies.

U stemt ermee in en verbindt zich ertoe het account of de accounttoegang van een andere persoon om welke reden dan ook niet te gebruiken.

U gaat ermee akkoord en bevestigt dat uw gebruik van het Platform, inclusief de Coach Activiteiten, alleen voor uw eigen persoonlijk gebruik is en dat u het Platform of de Coach Activiteiten niet voor of namens een andere persoon of organisatie gebruikt.

U stemt ermee in en verbindt zich ertoe om geen van onze systemen, activiteiten, servers, netwerken of infrastructuur of een van de systemen, activiteiten, servers, netwerken of infrastructuur van het Platform te verstoren of te proberen deze te verstoren of te verstoren, inclusief maar niet beperkt tot het verkrijgen van ongeautoriseerde toegang tot het bovengenoemde.

U stemt ermee in en verbindt zich ertoe geen gebruik te maken van het Platform voor het plaatsen, verzenden of bezorgen van een van de volgende zaken: (a) ongevraagde e-mail en / of reclame of promotie van goederen en diensten; (b) schadelijke software of code; (c) onwettige, intimiderende, inbreukmakende, beledigende, bedreigende, vulgaire, obscene, racistische of potentieel schadelijke inhoud; (d) alle inhoud die inbreuk maakt op een recht van een derde partij, inclusief intellectuele eigendomsrechten; (e) alle inhoud die schade kan toebrengen aan een derde partij; (f) alle inhoud die een criminele actie kan vormen, veroorzaken of aanmoedigen of die in strijd is met toepasselijke wetgeving.

U stemt ermee in en verbindt zich ertoe geen toepasselijke lokale, staats-, nationale of internationale wetgeving, statuten, verordeningen, regels, voorschriften of ethische code te schenden met betrekking tot uw gebruik van het platform en uw relatie met de adviseurs en ons.

Als u een bestand van ons of van een Coach ontvangt, al dan niet via het Platform, gaat u ermee akkoord dit bestand te controleren en te scannen op virussen of schadelijke software voordat u dit bestand opent of gebruikt.

U vrijwaart ons, verdedigt ons en vrijwaart ons van en tegen alle claims, verliezen, rechtszaken, eisen, aansprakelijkheden, kosten of uitgaven (inclusief, maar niet beperkt tot rechtszaken en redelijke advocatenhonoraria) voortvloeiend uit of verband houdend met een van de volgende zaken: (a) uw toegang tot of gebruik van het platform; (b) acties die zijn ondernomen met uw account of Accounttoegang door u of door iemand anders; (c) uw schending van een van de bepalingen van deze overeenkomst; (d) niet-betaling voor een van de diensten (inclusief Coach Activiteiten) die via het Platform werden geleverd; (e) uw schending van enig recht van derden, inclusief, maar niet beperkt tot, enig intellectueel eigendomsrecht, publiciteit, vertrouwelijkheid, eigendom of privacyrecht. Deze clausule blijft van kracht na het verstrijken of beëindigen van deze overeenkomst.

U bevestigt en stemt ermee in om alleen creditcards of andere betalingsmiddelen (gezamenlijk "Betaalmiddelen") te gebruiken waarvoor u naar behoren en volledig geautoriseerd bent, en dat alle betalingsgerelateerde informatie die u heeft verstrekt en in de toekomst zal verstrekken aan of via de Platform, is nauwkeurig, actueel en correct en blijft accuraat, actueel en correct.

U stemt ermee in om alle vergoedingen en kosten die aan uw account zijn gekoppeld, tijdig en volgens het vergoedingsschema, de voorwaarden en de tarieven zoals gepubliceerd op het platform te betalen. Door ons uw Betaalmiddelen te verstrekken, machtigt u ons om u via die Betaalmiddelen te factureren en in rekening te brengen en gaat u ermee akkoord om geldige Betaalmiddelgegevens in uw Accountgegevens te behouden.

Als u zich zorgen maakt over een factuur of een betaling, neem dan onmiddellijk contact met ons op door een e-mail te sturen naar contact@jouwmeedenker.nl. We zullen uw probleem geval per geval evalueren en, naar eigen goeddunken, stappen ondernemen om elk probleem op te lossen, inclusief maar niet beperkt tot hulp bij het vinden van een nieuwe coach, het vergoeden van een gesprek en het gedeeltelijk of volledig verstrekken van restitutie indien van toepassing.

7. Wijzigingen, beëindiging, onderbreking en verstoringen van het platform

U begrijpt, gaat ermee akkoord en erkent dat we het platform, elk deel van het platform of het gebruik van het platform kunnen wijzigen, opschorten, verstoren of stopzetten, zowel voor alle klanten als voor u specifiek, op elk moment met of zonder kennisgeving aan u. U gaat ermee akkoord en erkent dat wij niet aansprakelijk zijn voor een van de bovengenoemde acties of voor enige verliezen of schade die wordt veroorzaakt door een van de bovengenoemde acties.

Het platform is afhankelijk van verschillende factoren, zoals software, hardware en tools, die van onszelf zijn of die eigendom zijn van en / of beheerd worden door onze aannemers en leveranciers. Hoewel we commercieel redelijke inspanningen leveren om de betrouwbaarheid en toegankelijkheid van het Platform te waarborgen, begrijpt u en gaat u ermee akkoord dat geen enkel platform 100% betrouwbaar en toegankelijk kan zijn en dat we daarom niet kunnen garanderen dat de toegang tot het Platform ononderbroken zal zijn of dat het toegankelijk en consistent zal zijn, te allen tijde tijdig of foutloos.

8. Mededelingen

We kunnen u mededelingen of andere mededelingen doen met betrekking tot deze overeenkomst of enig aspect van het Platform, per e-mail naar het e-mailadres dat we hebben geregistreerd, per gewone post of door het online te plaatsen. De datum van ontvangst wordt beschouwd als de datum waarop een dergelijke kennisgeving is gedaan. Kennisgevingen die naar ons worden verzonden, moeten per e-mail worden verzonden naar contact@jouwmeedenker.nl.

9. Belangrijke opmerkingen over onze overeenkomst

Deze overeenkomst en onze relatie met u zullen beide uitsluitend worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de Nederlandse wet, met uitsluiting van enige regels die de keuze van wetten regelen.

We kunnen deze overeenkomst wijzigen door wijzigingen op het platform te plaatsen. Tenzij anders aangegeven door ons, worden alle wijzigingen van kracht na publicatie. Daarom wordt u aangemoedigd om de voorwaarden van deze overeenkomst regelmatig te raadplegen. De datum van de laatste update van deze overeenkomst staat onderaan de overeenkomst. Door het platform te gebruiken nadat de wijzigingen van kracht zijn geworden, gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan dergelijke wijzigingen in de overeenkomst. Als u niet akkoord gaat met de wijzigingen, moet u de toegang tot het Platform en deelname aan zijn diensten beëindigen.

We kunnen deze overeenkomst of een van de verplichtingen hieronder vrijelijk overdragen of toewijzen.

De kopjes van de alinea's in deze Overeenkomst zijn uitsluitend voor het gemak en zullen niet worden toegepast bij de interpretatie van deze Overeenkomst.

Is een bepaling van deze overeenkomst door een bevoegde rechtbank als onwettig, ongeldig, niet-afdwingbaar of anderszins in strijd met de wet wordt beschouwd, blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst volledig van kracht.

Om enige twijfel weg te nemen, blijven alle clausules met betrekking tot aansprakelijkheidsbeperkingen en vrijwaring na beëindiging of afloop van deze overeenkomst van kracht.

Laatste update oktober 2020